

# El Gestor Eficaz, en ESIC

Posted on **15 mayo, 2013**

Siempre es un placer asistir a una reunión donde se va a hablar de **VALORES**. Es el objetivo de mi Blog (“El Valor de gestionar con Valores”). Y esto es lo que me llevó ayer a **ESIC** (Business Marketing School). Cerca de doscientas personas asistieron a la Jornada “**La Gestión Eficaz, clave para salir de la crisis**”. Además, en la reunión se presentaba el libro “**El Gestor Eficaz**” de **José Manuel Muriel**.

Abrió la sesión **Rafael Ortega de la Poza**, decano de **ESIC**, quien dio la bienvenida a los asistentes. Para esta Escuela, la difusión de los valores y el humanismo cristiano empapan todos los programas que desarrollan, tanto universitarios como de postgrado. Por eso, comentó Ortega, nos hemos reunido para hablar de algo que no abunda en el mundo actual y que sin duda ha contribuido, entre otros factores, a llevarnos a la crisis por la que estamos pasando.

Seguidamente tomó la palabra **José Manuel Muriel**, autor del libro “**El Gestor Eficaz**” para comentar, lo que a su juicio son los valores necesarios para que una gestión sea eficaz. En medio de una crisis de mercado, producto, financiera y de eficiencia se han producido muchos EREs, ventas de compañías, fusiones... Y un dato para tener en cuenta: de todas las empresas que han ido a “procedimiento concursal” solo sobreviven el 5%. El libro se centra en veintinueve características que definen al gestor eficaz. Muy importante tener en cuenta, no solo la aptitud sino también la actitud de los directivos, que viven hoy bajo la presión de los grandes retos, lo que les obliga a aprender a convivir con ella. La gestión eficaz, a fin de cuentas, se mide por los resultados. Habló mucho de la vocación y la tranquilidad, como valores/virtudes necesarias para cualquier aventura profesional y personal.



A continuación intervino **Mauricio Casals**, presidente del diario “**La Razón**”. Para él, la verdadera revolución en el sector de los medios de comunicación, está siendo la tecnología, donde parece que nunca se ha llegado a tocar techo. El gestor eficaz no es el que da pautas sino el que pone al servicio de los demás su experiencia. Los profesionales del sector se han convertido en “artistas creadores”. Para el periodista lo fundamental es la persona a pesar de toda su complejidad. Los “medios” están para informar, valorar, opinar, pero no para suplantar a los poderes públicos convirtiéndose en jueces, porque los ciudadanos no les han votado ni son representantes de nadie.

**Tomás Pascual**, Presidente de **Grupo Leche Pascual**, abrió su intervención diciendo que era un afortunado heredero de un gran líder: su padre. Destacó la importancia de tener un buen maestro, como fue en su caso. Para él, la eficacia hay que trabajarla pero se necesitan unas mínimas actitudes. Hay que estar ahí con integridad, para manejar el proyecto en todo su conjunto. Según Pascual, nos hemos centrado en los ingresos, los gastos, los beneficios, en la cuenta de explotación, pero hemos dejado en segundo plano la satisfacción de nuestros clientes. La crisis nos ha pillado “desentrenados”, pero debemos sacar enseñanzas cara al futuro. Hay que adaptarse, mejorar, cambiar y aceptar responsabilidades asumiendo la toma de decisiones valientes.

**Gaspar Zarrías**, Diputado a Cortes por el **PSOE**, utilizó el símil de la puerta giratoria para explicar que lo público debe entrar en lo privado y viceversa. Para intentar modernizar el sector público, señaló dos barreras a salvar: la legal y la retributiva. Es difícil que los buenos profesionales, con preparación y experiencia, abandonen su carrera en la empresa para entrar en la función pública porque la diferencia de salarios no hace atractiva esta oferta. Defendió que muchas de las cosas que se aplican en la empresa privada pudieran ser extrapoladas al sector público. Para él, la privatización de la gestión sanitaria no es la panacea como se está viendo en el caso del Reino Unido. La transparencia debe convertirse en uno de los baluartes de la gestión en general.

**José Miguel Uceró**, profesor del **Máster en Dirección de Personas y Desarrollo Organizativo** y del **Executive MBA de ESIC**, citando a **Peter M. Senge**, dijo que los problemas de hoy son las soluciones de ayer. Se preguntó ¿qué profesionales habrá dentro de seis años? ¿Cual será su preparación, sus capacidades, sus habilidades? La Universidad tiene que cambiar para enseñar a “aprender haciendo”. Comentó un estudio llevado a cabo sobre que hacer para que las nuevas generaciones sean más eficaces en la gestión. En el mismo, se enumeran una serie de características necesarias: manejo de situaciones complejas, servicio al cliente, visión, propósito... y curiosamente los “resultados” (económicos) aparecen en noveno lugar. Hay que saber de todo, pero ser especialista de algo en concreto. Finalizó recalcando que la coherencia es la que persuade.

La mesa redonda fue moderada por **José Antonio Álvarez Gundín**, subdirector de opinión en **La Razón** y prologuista del libro “Gestión Eficaz”.

Entre el numeroso público, estaban mis buenos amigos **Sonia Rodríguez Muriel**, (@sonia\_rmuriel) sobrina del autor del libro y **Juan Carlos Barceló** (@juancbarcelo). La reunión terminó con una copa de vino español, donde los asistentes aprovecharon para ampliar su “networking”.